



TRONDHEIM KOMMUNE

Landsomfattende tilsyn med barnevernets arbeid med undersøkelser

Arbeids- og sosialkomiteen

01.06.2021

Innledning

- Tilsynet undersøkte om kommunen sørger for at barneverntjenestens arbeid med undersøkelser blir utført i samsvar med aktuelle lovkrav slik at barna og familiene får trygge og gode tjenester
- Statsforvalterens konklusjon var at Trondheim kommune ved sin styring og ledelse ikke sikrer forsvarlig fremdrift og gjennomføring av undersøkelser i tråd med loven
- Det ble samtidig funnet mye positivt i tilsynet
- Trondheim kommune har nå fått tilbakemelding fra Statsforvalteren om at tilsynet nå er avsluttet
- Tilsyn = Organisatorisk læring på tvers

Lovbrudd 1

Undersøkelser er ikke gjennomført “snarest”, jf. bvl. §§ 4-3 og 6-9

- ★ For lang tid fra melding er konkludert til første kontakt med foreldre og barn
- ★ Dette får følgefeil for resten av undersøkelsen
- ★ Unntakene er akuttsaker, som er håndtert raskt og forsvarlig

Lovbrudd 2

Sakene er ikke alltid godt nok opplyst og forsvarlig undersøkt, jf bvl §§ [4-3](#), [1-4](#) og fvl § [17](#)

- ★ Noen undersøkelser er for dårlig opplyst. Det er mangler ved:
 - samtaler med barn
 - observasjoner
 - innhenting av opplysninger
- ★ Mange undersøkelser er gjennomført forsvarlig

Lovbrudd 3

Vurderinger og beslutninger underveis i undersøkelsen er ikke tilstrekkelig dokumentert, jf. fvl. § [11 d](#) og bvl. §§ [1-4](#) og [2-1](#), andre ledd

- ★ Faktaopplysninger i sakene er dokumentert
- ★ Vurderinger, veivalg og drøftinger er ikke tilstrekkelig dokumentert
- ★ Vurderinger, veivalg og drøftinger kan være godt faglig fundert uten å være dokumentert

Lovbrudd 4

Innhenting av opplysninger er ikke i tråd med barnevernloven, jf bvl § 6.-4, andre til femte ledd

- ★ Det går ikke alltid tydelig fram om barneverntjenesten innhenter opplysninger med eller uten partenes samtykke
- ★ Det går sjeldent fram hvilke opplysninger partene har samtykket til at innhentes (kun hvem det innhentes fra)

Lovbrudd 5

Vektleggingen av barnets mening og vurdering av barnets beste fremkommer ikke i alle vedtak, jf. bvl. § [6-3 a](#)

- ★ For noen saker er det mangler ved at:
 - barnets mening kommer ikke fram
 - det framkommer ikke hvordan barnets mening er vurdert opp mot andre hensyn
- ★ “Barnets beste-vurdering” framkommer i flere vedtak, men er ikke inntatt systematisk

Lovbrudd 6

Vedtak om hjelpetiltak angir ikke tydelig omfanget av hjelpen som skal gis, jf. fvl. § [23](#) og kravet til forsvarlig saksbehandling

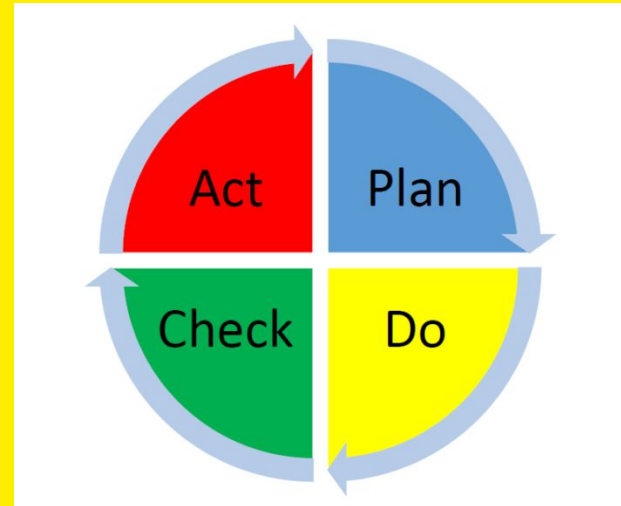
- ★ Innholdet, formål og varighet av tiltaket fremkommer i vedtak
- ★ Ingen vedtak er tydelige på omfanget av tiltaket, f.eks. ukentlig veiledning, barnesamtaler annenhver uke

Plan for å lukke lovbruddene

4 hovedområder:

1. Rutiner
 2. Organisering
 3. Medvirkning
 4. Evaluerende praksis
- = Internkontroll

- ★ Plan: hva, når og hvordan
- ★ Driftsmøter/ledermøte
- ★ Særskilte tilsynsmøter
- ★ Ukentlige teammøter
- ★ Månedlige avdelingsmøter
- ★ Saksoppfølging



Hvordan følges tilsynet opp på tvers av barneverntjenestene og enhetene for å sikre høy kvalitet på tjenestene og etterlevelse av lovkrav

- Barnevernledere har fulgt prosessen tett gjennom uforbeholden åpenhet fra Lerkendal.
- Felles interesse og holdning til læring av tilsynet.
- Barnevernledere har vært oppmerksom på funn i tilsynet og tatt disse inn i internrevisjon.
- Felles fokus på utvikling av rutiner og arbeidsløyper
- Alle bydeler bidrar nå med ressurser inn i en gruppe som utvikler maler.
- Tema fra tilsynene tas med i alle møter med enheter som står litt “lengre unna” f.eks tiltaksavdelinger og andre instanser. Også delt med andre kommuner via felles nettverk.
- Opprettet en stilling som spesialkonsulent kvalitetssikring barnevern i fagenheten

Østbyen barnevernteneste:

- Østbyen utarbeidet i 2018 en internkontroll som i dag brukes av alle bydelene, videre viser resultat av internkontrollen at tjenesten har forbedret sitt arbeide på alle områder innen bv.tjs hovedoppgave.
- Østbyen har gjennom bv.ledernetverket fulgt tilsynet på Lerkendal tett og har tatt Statsforvalterens funn på Lerkendal inn i internkontroll etter hvert som Lerkendal har gitt ut informasjon.
 - Lerkendals lovbrudd er tatt med i internkontrollen
 - Resultater viser at vi har kommet langt og har ikke samme type utfordringer
 - Vi har områder hvor vi har mer fokus, men vi vet hvor de er mm
- Tilsynsrapporten har blitt gjennomgått på tjenesten og funnene er arbeidet med i team, for å sikre felles forståelse og praksis i det videre arbeidet.
- Østbyen utviklet ny undersøkelsesrutine som i dag er mal for alle bydelene.
- Interkontrollen har punkter innenfor hele [bv.tj](#) oppgaver og Trondheim kommunes målsetting for arbeidet med barn og deres familier - internrevisjonen er dynamisk.
- BFT Østbyen har siden 2018 etablert et tett samarbeid med skoler og bhg i bydelene, videre sikres det fra [bv.tj](#) kontakt med alle bhg/skoler før påskeferie, sommerferie og juleferie for å sikre de mest sårbare barna.

Midtbyen barneverntjeneste

- Bv.leder Lerkendal/spesialkonsulent for kvalitetsutvikling barnevern har vært 2 ganger på Midtbyen for presentasjon av tilsynet. Først selve gjennomføring og funn, senere funn og tiltaksplan.
- Det er forespurt digitalt kurs som kan brukes både til opplæring og til repetisjon
- Tilsynsrapport er sett opp mot utviklingsarbeid som bv.avdelig og bydelens tiltaksavdelinger har hatt om barnevernfaglig juss (gjennomført høst 2020) og Tjenestestøtteprogrammet bydelen deltar på.
- Lerkendals tiltaksplan brukes som utgangspunkt for utvikling av egen tiltaksplan
- Funn i tilsynet er spesifikt etterspurt i gjennomført internkontroll våren 2021.
- Midtbyen har hatt møter med alle bhg.styrere og sendt informasjonsbrev til rektorer som omhandler faglige og juridiske forvaltningskrav i dokumentasjon.