

PERSONVERNERKLÆRING

Uteleksjonen i Trondheim (senere USiT) er et tiltak i regi av Trondheim kommune. Trondheim kommune er registrert i Brønnøysundregistrene med organisasjonsnummer: NO 942110464. Facebook-siden *Uteleksjonen i Trondheim* driftes av USiT. Ansvarlig redaktør er avdelingslederen i USiT. Denne siden brukes først og fremst som informasjonskanal fra oss til de som måtte være interessert i sidens innhold.

Når du tar kontakt med oss gjennom denne Facebook-siden, eller når du liker/kommenterer innlegg på siden, gir du oss tilgang til opplysninger om deg. I denne personvernerklæringen kan du lese hvordan USiT samler inn og behandler dine personopplysninger.

Behandlingsansvarlig

Trondheim kommune er behandlingsansvarlig for håndteringen av personopplysninger som samles inn når blir aktiv på Facebook-siden *Uteleksjonen i Trondheim*. Vi følger det til enhver tid gjeldende personvernregelverk i vår behandling av dine personopplysninger.

Kontakt personvernombudet i Trondheim kommune:

personvernombud@trondheim.kommune.no

Databehandlere

Databehandleren for Facebook-siden *Uteleksjonen i Trondheim* er selskapet Facebook. Her kan du informere deg om hvordan Facebook forholder seg til personvern og sikkerhet:

<https://www.facebook.com/privacy/explanation>

Behandlingsgrunnlag

Gjennom dine handlinger på Facebook-siden *Uteleksjonen i Trondheim* samtykker du til behandlingen av personopplysninger. Gjerne ta kontakt om du ønsker at innlegg o.l. fra deg blir slettet.

Når samler vi inn personopplysninger

Vi behandler i hovedsak opplysninger som du har gitt til oss for en av disse årsakene:

- Gjennom å følge (abonnere på) Facebook-siden *Uteleksjonen i Trondheim*
- Gjennom å like innlegg
- Gjennom å kommentere innlegg
- Gjennom å sende en melding til oss

Hvilke personopplysninger behandler vi?

Vi behandler de opplysningene du gir oss, samt de du gjør tilgjengelig gjennom dine innstillinger på www.facebook.com.

Hva brukes personopplysningene til?

USiT bruker personopplysningene primært for å kommunisere til og med deg, evt. også for å yte tjenester du etterspør.

Videre samler vi inn og behandler informasjon når du bruker våre tjenester for å kunne analysere aktivitet på Facebook-siden. Formålet er å lære om hvordan lesere bruker Facebook-siden vår.

Vi kan komme til å bruke personopplysningene dine til følgende formål:

- For å kunne kommunisere innhold og informere om organisasjonens tjenester og tilbud
- For å behandle dine henvendelser
- Til statistiske formål som kan hjelpe oss med å forbedre og videreutvikle tjenestene våre

Informasjonskapsler og analyseverktøy

USiT bruker ulike analyseverktøy (f.eks. Facebook Analytics) som tilbys av Facebook.

Facebook lagrer informasjonskapsler (cookies). Mer til dette finner du her:

<https://www.facebook.com/policies/cookies/> Informasjonskapsler er små tekstfiler som lagres i nettleseren på din datamaskin eller din mobile enhet. Hvis du ønsker det kan du stille inn nettleseren din slik at den ikke godtar bruk av informasjonskapsler. Gjennom nettleseren kan du også slette alle lagrede informasjonskapsler.

USiT bruker Google Analytics for å registrere og analysere anonymisert statistikk for besøk på våre nettsted. For hver side du besøker, lagres opplysninger som dato og tid, hvilken side du kom fra, hvilken side du gikk videre til, hvilken nettleser du benytter etc.

Deling og flytting av personopplysninger

Vi hverken selger eller deler personopplysninger for markedsføringsformål til andre selskaper. Vi kan bare dele dine personopplysninger i følgende tilfeller:

- Nødvendige samarbeidspartnere, når du har samtykket til det
- Med andre offentlige myndigheter eller etater når det er påkrevd i henhold til lovgivning (f.eks. når informasjon vi får utløser opplysningsplikt)

Eventuelt kan flytting av informasjon fra Facebook-siden til våre andre systemer (sikrete fagverktøy) være nødvendig, for å kunne tilby deg de tjenestene du etterspør, eller når lovgivningen krever oppfølging av informasjon vi mottar. Skulle vi anse det som viktig eller nødvendig å flytte personopplysninger fra Facebook til andre fagverktøy, skal vi be deg om samtykke i forkant.

Lenker til tredjeparter

Denne personvernerklæringen gjelder bare Facebook-siden *Uteseksjonen i Trondheim*, og innsamling, behandling og utlevering av personopplysninger knyttet til den. Facebook-siden

kan inneholde lenker til andre nettsteder som ikke er under vår kontroll. USiT, eller Trondheim kommune er ikke ansvarlig for innholdet på disse nettstedene og er ikke ansvarlig for eventuell behandling av personopplysninger på disse nettstedene. USiT tilbyr lenkene for å gjøre det lettere for våre besøkende til å finne mer informasjon om bestemte emner.

Hvordan beskytter vi personopplysningene dine?

Vi beskytter dine personopplysninger gjennom å begrense redaktørtilgangen til Facebook-siden, samt tilgangsstyring av andre fagverktøy vi bruker. Informasjonen som blir sendt inn vil bli behandlet som fortrolig, så sant du ikke har gitt samtykke til noe annet. Vi har taushetsplikt.

Det ligger i Facebooks natur at mye informasjon er tilgjengelig for mange. Vi ber derfor at du vurderer nøye hva du deler med oss via Facebook-siden. USiT er avhengig av at Facebook sørger for sikkerhet av plattformen.

Vi oppfordrer deg derfor om ikke å sende taushetsbelagte, sensitive eller andre fortrolige opplysninger via Facebook eller e-post. Ta heller en telefon til oss (☎ 948 73 067) når du er usikker om Facebook er trygg nok. Du trenger ikke oppgi navnet i telefonen.

Trondheim kommune følger lover og regler, samt sine rutiner ved brudd på personvernet.

Dine rettigheter

Du kan når som helst trekke ditt samtykke til at vi behandler dine opplysninger. Ta kontakt med oss, og vi vil imøtekomme ønsket ditt.

Du har til enhver tid rett til å be om informasjon om personopplysningene vi oppbevarer om deg. Hvis opplysningene er feil, ufullstendige eller er irrelevante, kan du be om at opplysningene rettes eller fjernes. Henvendelser om innsyn, retting og sletting vil besvares uten ugrunnet opphold. USiT forholder seg til Trondheim kommunes rutiner ved henvendelser om innsyn, retting og sletting. Vi ser helst at slike henvendelser fremmes skriftlig. Vi kan ikke fjerne opplysningene dine dersom det finnes lovpålagte krav om at disse skal lagres.

Endringer av denne personvernerklæringen

USiT kan revidere denne personvernerklæringen når behandlingen av personopplysninger endres eller når revisjon er nødvendig på grunn av endringer i gjeldende lovgivning. Når vi gjør endringer i denne erklæringen vil vi endre revisjonsdato øverst på denne siden, og den endrede personvernerklæringen har virkning fra siste revisjonsdato. Vi vil gjøre større endringer godt synlig, men anbefaler at du leser personvernerklæringen jevnlig når du besøker våre digitale løsninger. I tillegg vil vise til endringshistorikken i vår personvernerklæring.

Kontaktinformasjon

Vennligst kontakt oss hvis du har noen spørsmål eller kommentarer om vår personvernpraksis eller personvernerklæring. Du kan kontakte oss på:

Postadresse:

Trondheim kommune
Barne- og familietjenesten
Uteseksjonen i Trondheim
PB 2300, Torgarden
7004 Trondheim
Telefon: +47 948 73 067

Besøksadresse: Erling Skakkes gate 49 B, Trondheim

<https://www.trondheim.kommune.no/tema/sosiale-tjenester/barnevern/uteseksjonen/>